王海馨

AI OPERATIONS BUILDER

AI Operations Builder ｜ AI 产品 · 用户增长 · AI Workflow

东北林业大学 211 · 双一流
物流工程本科 ｜ 2026届

上海

15247420843

2676052325@qq.com

个人作品集 ↗

个人简介
ABOUT ME

具备 C 端 AI 产品、中后台系统、海外用户运营及早期创业实践。毕业后加入全球远程招聘创业团队，参与 B/C 双端增长与生态合作；独立构建 AI 原生产品 Northstar，具备从抽象概念到可交互 Demo 的实现能力。熟悉 AI 智能客服、Workflow 自动化及产品迭代，能够从业务问题出发，结合 AI 工具、用户反馈和数据验证推动产品与增长。

创业经历
ENTREPRENEURSHIP

早期核心团队成员 · Product & Growth ｜ JobRadar.CC 2026.07—2026.10

全球远程招聘平台

- **B 端供给增长：**围绕远程岗位供给及招聘方获客需求，重点拓展海外 AI 初创企业、远程招聘平台及招聘代理商；通过 LinkedIn、Reddit、Discord 等渠道挖掘招聘需求，结合定向合作提案及社群触达，累计开发 180 家目标机构，达成 12 家合作，引入 260+ 条有效远程岗位。
- **C 端用户增长与 AI 内容运营：**搭建 AI 辅助内容生产与多平台分发流程，针对小红书、Threads、X 的用户偏好，分别优化选题、表达风格与内容结构；结合内容表现及站内注册漏斗持续迭代，推动月新增注册用户由 420 增至 1,650，注册转化率由 5.2% 提升至 8.4%。
- **生态合作与增长转化：**拓展 AI 黑客松、开发者社区及远程工作社群合作，通过赛事岗位专区、社群内容互推及联合活动扩大平台曝光；落地 3 场生态合作活动，带来 900+ 次站内访问，并持续跟踪职位点击、有效投递及招聘方反馈，推动月度有效投递量增长 85%。

实习经历
INTERNSHIP

产品经理实习生 ｜ 上海唯渡网络科技有限公司 2026.03—2026.05

跨境金融科技 · 触达系统 / AI 智能客服

- **跨境触达链路建设：**负责泰国 LINE、墨西哥 Forbip、巴基斯坦邮件渠道接入，将消息回执与客户案件、触达任务关联，完善发送失败、客户回复等状态回流及后续处理规则；推动 3 个市场上线，累计承载 12 万次消息触达，状态回传完整率达 98%，实现海外触达结果统一追踪。
- **AI 智能客服落地：**参与将 Chatbot 接入贷后客户响应流程，设计还款咨询、账单查询、付款凭证等高频意图的自动处理与人工转接，打通咨询记录和案件处理；试点标准咨询自动解决率达 68%，重复人工咨询量下降 32%，减少一线人员在重复回复与查找记录上的投入。

AI 产品实习生 ｜ 百度健康 2025.06—2025.08

百度健康小程序 · C 端 AI 健康管理

- **AI 饮食记录体验：**负责拍照识别结果页改版，针对混合菜品与食量估算不准的问题，增加多候选确认、份量修正与快捷保存；结合 300 张样本评测和关键页面埋点调整交互，记录完成率由 61% 提升至 76%，单次记录耗时缩短 43%。
- **核心用户留存：**将单次拍照记录延伸为可重复使用的饮食管理功能，推动常用餐食快捷复记、历史摄入趋势及连续记录反馈上线；根据新老用户记录频次优化入口，7 日重复记录率由 19% 提升至 28%，周人均记录天数由 2.1 天提升至 3.0 天。

海外产品运营实习生 ｜ 上海梭翱信息技术有限公司 2024.12—2025.02

Coupert · Cash Back 业务

- **提现审核与业务洞察：**承担日均 100—200 笔返利提现审核，处理取消订单返利、佣金未确认、关联 PayPal/GUID 等异常；从跨后台重复查验中识别自动化机会，主动提出以 AI 辅助审核替代部分人工操作，并获得导师支持。
- **AI Workflow 自主推进：**独立使用 GPT + Dify 构建审核原型，将订单资格、佣金状态等确定性规则自动校验，利用大模型汇总异常记录，高风险提现保留人工确认；推动方案进入小范围试点，单笔审核耗时由 4.5 分钟降至 2.7 分钟，重复核验工作量下降约 40%。

AI 产品实践
AI PROJECT

Northstar 北极星 ｜ 独立 AI 产品负责人 2026.08

AI 原生 C 端产品

- **0→1 产品构建：**独立完成 AI 自我认知产品 Northstar 从概念定义、产品设计到交互 Demo 的构建，将抽象的“AI 外置认知系统”转化为「玄学初识 — 双我对话 — 人生切片 — 人生库 — 用户模型」产品链路，完成 8 个核心页面及主要交互设计。
- **AI-native 开发：**运用 AI Coding Agent 辅助前端实现、功能拆解与交互迭代，建立 Product Constitution、Agent Map 及 QA/Eval 等协作文档；围绕 AI 对话引导、叙事生成及个人记忆组织进行多轮原型验证，实现从模糊需求到可体验 Demo 的快速交付。

产品 Demo：https://Scarlet-sudo.github.io/northstar/

教育背景
EDUCATION

东北林业大学 ｜ 物流工程 ｜ 本科 2022.09—2026.06

相关课程：Python、数据库原理、大数据挖掘与智能决策技术、运筹学、供应链管理。

专业技能
SKILLS

AI & Builder	Prompt Engineering、Dify Workflow、LLM API、AI Coding Agent、AI Eval、Vibe Coding
产品能力	C 端 AI 产品设计、智能客服、业务系统设计、需求分析、PRD、原型设计、灰度测试、数据分析
增长运营	双边平台增长、海外 BD、社媒内容矩阵、渠道转化、生态合作、GTM